



HUVISPAN
TÊXTIL

SAC

**SISTEMA ONLINE DE
ATENDIMENTO AO CLIENTE**

**MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA ONLINE
PARA REGISTRO DE NÃO-CONFORMIDADES.**

 /huvispan

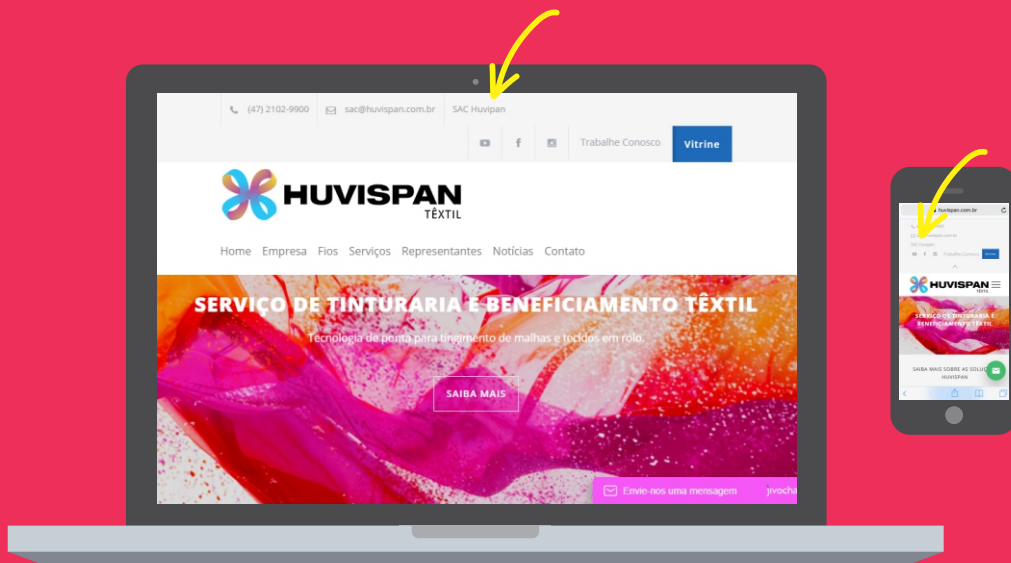
 @huvispan

www.huvispan.com.br

Como registrar uma inconformidade?

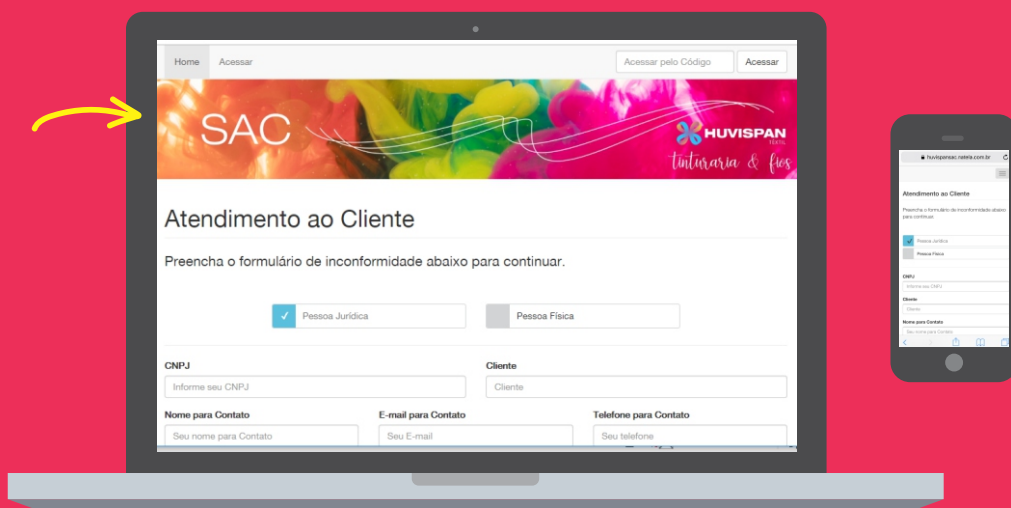
Acesse o site: www.huvispan.com.br

Clique no ícone SAC Huvispan, localizado no menu superior.



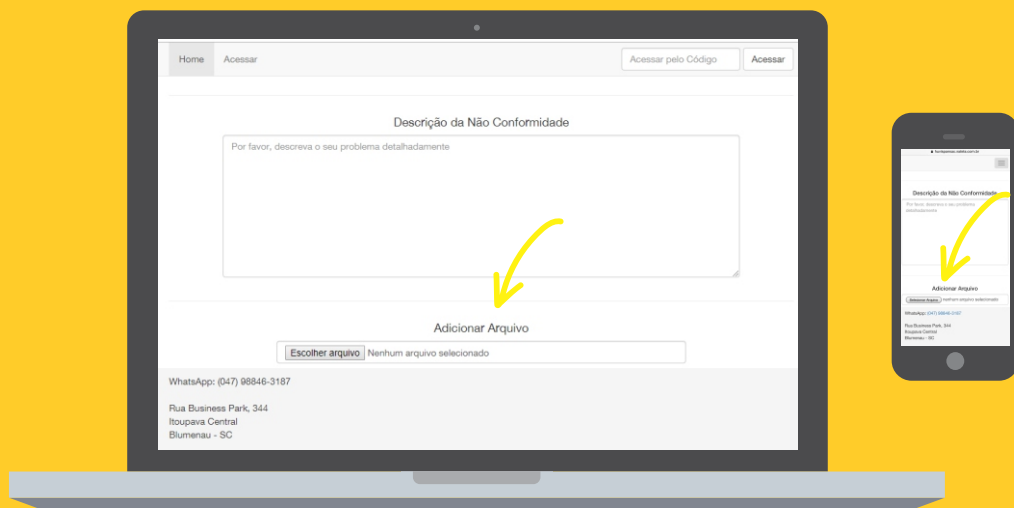
Ao abrir a tela a seguir, preencha o formulário com as informações referente a empresa e seus dados de contato.

Em seguida, preencha os campos referentes ao produto com inconformidade.



Ao final do formulário, você poderá incluir um arquivo para exemplificar o problema ocorrido.

Obs.: é possível incluir somente um arquivo.



Ao clicar em ENVIAR, você receberá um número de ticket correspondente à RNC - Registro de Não Conformidade.

Importante salvar esse número. Ele será utilizado para consulta do registro sempre que você entrar em contato com a Huvispán para acompanhamento do processo.



Dúvidas ou
sugestões?

Envie um
whatsapp para
(47) 98846-3187

